

Anfragetyp

Einleitung

Dies ist ein Sub-DocType im Modul Support und wird in der Anfrage verknüpft. Wir können damit unsere Anfragen mit einem Merkmal klassifizieren und können dann nach dem Merkmal sinnvoll filtern oder auch [Zuweisungsregeln](#) damit steuern. Ein weiteres Merkmal was ähnlich eingesetzt werden kann ist die [Anfragepriorität](#).

Version #1

Erstellt: 4 Februar 2022 09:13:27

Zuletzt aktualisiert: 9 September 2024 10:18:58