

Hilfeartikel (Help Article)

Einleitung

Abschnitte

The screenshot shows a help article form with the following fields and values:

- Bezeichnung ***: Anfragen automatisch zuweisen (1)
- Kategorie ***: Automation (2)
- Veröffentlicht**: (3)
- Autor**: Wolfram Schmidt (4)
- Ebene**: Mittlere (5)

Additional form elements include a search bar at the top right, a 'speichern' button, and statistics for 'Helpful: 0' and 'Not Helpful: 0'.

Bezeichnung

Kategorie

Hier verlinken wir auf eine Hilfekategorie

Veröffentlicht

Bestimmen ob der Hilfeartikel öffentlich auf unserer Webseite zu sehen ist.

Autor

Ebene

Inhalt * **1**

Heading 1 B I U Ix A Table

Einleitung

In diesem Artikel lernen wie wir eine Zuweisungsregel auf den DocType Anfrage erstellen. Die Regel wird offene Anfragen reihum an bestimmte Nutzer des Systems zuweisen und die Zuweisung wieder aufheben wenn die Anfragen geschlossen wurden.

Regel einstellen

Im ersten Abschnitt stellen wir folgendes ein:

Dokumententyp *	Beschreibung *
Issue	Neue Anfrage zugewiesen
Fälligkeitsdatum basiert auf *	
Eröffnungsdatum	
Der Wert aus diesem Feld wird im Fälligkeitsdatum als Fälligkeitsdatum festgelegt	Beispiel: {{subject}}
Priorität	
0	

Likes

0 **2**

Route

kb/support/zuweisungsregel_anfrage **3**

Besitzer

wolfram.schmidt@phamos.eu **4**

Inhalt

In diesem Editor-Feld verfassen wir den Inhalt unseres Hilfe Artikels. Es kann aus unterschiedlichen Schriftmerkmalen gewählt werden, Listen, Tabellen, Bilder uvm. verwendet werden.

Likes

Zähler aller "Likes"

Route

Besitzer

Einen Kommentar hinzufügen

Besonders an diesem DocType ist, dass wir hier [Kommentare](#) sehen welche über die Webseiten-Ansicht eingetragen wurden. Weiter wird der (Autor oder Besitzer oder beide) automatisch per Mail

benachrichtigt wenn ein neuer Kommentar verfasst wurde.

Comments

Noch keine Kommentare. Starten Sie eine neue Diskussion.

Hinterlasse einen Kommentar

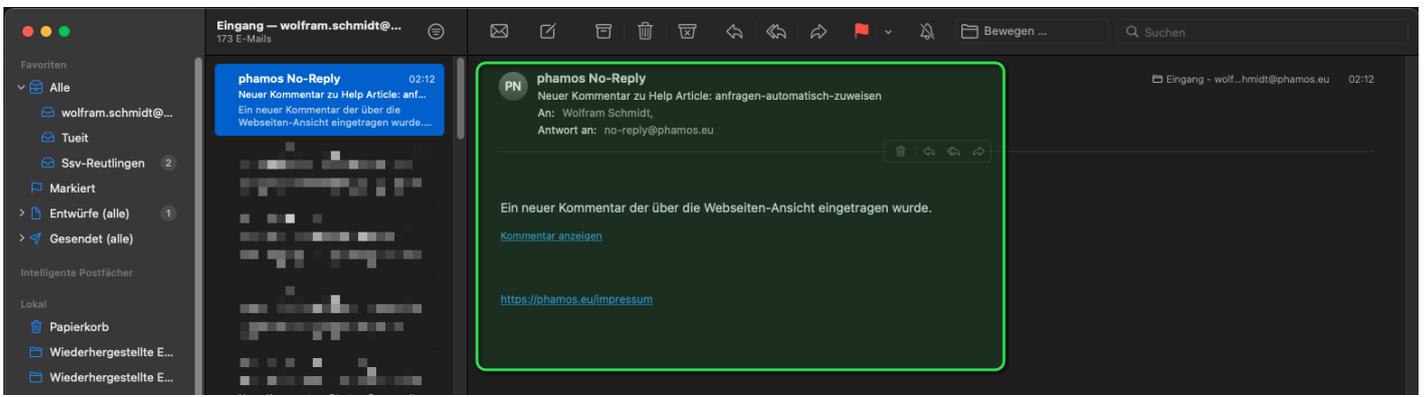
Wolfram Schmidt

wolfram.schmidt@phamos.eu

Ein neuer Kommentar der über die Webseiten-Ansicht eingetragen wurde|

Buchen

[Kommentareingabe über die Webseite](#)



[E-Mail-Mitteilung über neuen Kommentar](#)

Version #3

Erstellt: 12 Februar 2022 01:46:15

Zuletzt aktualisiert: 9 September 2024 10:18:58