

IT Management

- [Network Interface Controller anlegen](#)
- [IT Software](#)
- [Prozess IT Support](#)
- [Licence](#)

Network Interface Controller anlegen

Einleitung

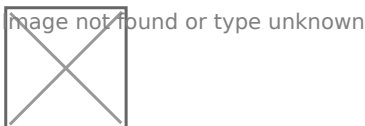
Hier wird beschrieben was zu beachten ist wenn man Network Interface Controller (NIC) einem Configuration Item zuweisen möchte.

Voraussetzungen

Die custom App IT Management muss installiert sein.

Aus Configuration Item

Im Configuration Item gibt es die Tabelle Network Interface Controllers. Hier können alle Netzwerkschnittstellen des Geräts aufgeführt werden. Wesentliche Informationen sind hierbei die IP Adresse und die MAC-Adresse.



Damit die IP und die MAC angezeigt werden können, muss die NIC eigenständig angelegt werden und dann mit der Tabelle verknüpft werden. So haben wir die Daten als Read-Only in der Tabelle und gleichzeitig die NIC zum entsprechenden Subnetz verknüpft. Wir öffnen hierzu die Tabelle und erstellen eine neue NIC

image not found or type unknown



Im Network Interface Controller selbst können dann alle notwendigen Daten eingetragen werden die einen Rückschluss auf das entsprechende Netz geben. Dort im Netz sind dann weitere Details zu VLAN, DNS, DHCP etc. zu finden.

image not found or type unknown



Nutze zwei Fenster um im einen die NIC zu erstellen um dann im Anschluss diese im Configuration Item zu verknüpfen. Das Feld Subnetz kann auch nach dem entsprechenden Kunden gefiltert werden.

Verwandte Artikel

Verwandte Artikel erscheinen hier basierend auf den Stichwörtern, die Sie auswählen. Klicken Sie, um das Makro zu bearbeiten und Stichwörter hinzuzufügen oder zu ändern.

Image not found or type unknown



Ver wan dte Vor gän ge	

IT Software

Einleitung

Dieses Dokument wird für die Pflege der unterschiedlichen Software Produkte verwendet welche in den IT Landschaften verwendet werden.

Abgrenzung

- Die Installation einer Software wird über das Dokument Software Instance abgebildet
- Es können unterschiedliche Lizenzen einer IT Software zugeordnet werden

Prozess IT Support

1. Sammel-E-Mailpostfach wie [info@](#), support@ etc. kann, muss aber nicht in ERPNext eingebunden sein.
2. Aus der E-Mail wird ein Anfrage, Lead oder Chance generiert. Dies passiert entweder über ERPNext und der "make" funktion, oder aber über das automatische erstellen aus einem E-Mailpostfach heraus (siehe dazu automatisches generieren von Anfrage, Leads oder Chancen über E-Mailordner)
3. Die Anfrage wird zum ausführen der Tätigkeiten, Dokumentation und Kommunikation verwendet.

Licence

Einleitung

Mit dem DocType Licence halten wir Lizenzen in unseren IT Landschaften fest.

Lizenzen Dokumentieren

Hier am Beispiel einer Microsoft Office Home and Business 2019 Lizenz:

IT Management > Licence

Suchen oder Befehl eingeben (Strg + G)

Einstellungen Hilfe

Microsoft Office Home and Business 2019 • Laufend LIC-00380 Menü Speichern

Kommentare 0

Zugewiesen zu Zuweisen +

Anhänge Datei anhängen +

Schlagworte Füge einen Tag hinzu ...

Bewertungen +

Freigegeben für +

gefolgt von

Nicht mehr folgen

Benutzer bearbeitete(n) dies just now

Axel Rometsch erstellte diese Vor 2 Tagen

INSTRUMENTENTAFEL

Software

Software Instance 1 +

Service

Anfrage +

Vorgang +

Bezeichnung

Microsoft Office Home and Business 2019 1

Status

Laufend

Kunde

00060

Kundenname

Wohn

IT Landscape

Wohn

Software

Microsoft Office Home and Business 2019 2

Limited

1 3

Licence ist limited to number of instances

Expiration Date

4

Artikel

Microsoft Office Home and Business 2019 5

☐ Floating Licence 6

User Account

online/software account administrator@wohn 7

Anmerkung

Normal Arial B I U A Table

W3M49-2HTC-TTY6P-f 8

1. die Bezeichnung entspricht der Software (2)
2. Eine Verknüpfung zur entsprechenden Software für welche diese Lizenz gilt
3. Das Limit in wie vielen Lizenzen

4. Das Datum bis wann die Lizenz gültig ist
5. Eine Verknüpfung zum Artikel wie er im Lager geführt wird. Dies ist für die Beschaffung.
6. Markieren, ob die Lizenz "Floating" eingesetzt werden kann.
7. Eine Verknüpfung zum Konto mit welchem die Lizenz fest verbunden ist. In diesem Beispiel ein Microsoft Account
8. Als Anmerkung den Lizenzschlüssel eintragen. Wenn die Lizenz mehr als nur einen Schlüssel besitzt kann das hier eingetragen/vermerkt werden.