

Prozess IT Support

1. Sammel-E-Mailpostfach wie [info@](#), support@ etc. kann, muss aber nicht in ERPNext eingebunden sein.
2. Aus der E-Mail wird ein Anfrage, Lead oder Chance generiert. Dies passiert entweder über ERPNext und der "make" funktion, oder aber über das automatische erstellen aus einem E-Mailpostfach heraus (siehe dazu automatisches generieren von Anfrage, Leads oder Chancen über E-Mailordner)
3. Die Anfrage wird zum ausführen der Tätigkeiten, Dokumentation und Kommunikation verwendet.

Version #5

Erstellt: 3 Dezember 2019 07:56:10

Zuletzt aktualisiert: 9 September 2024 10:18:58